

CDU – Fraktion in der Gemeindevertretung

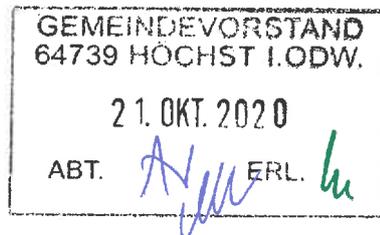
CDU-Fraktion Am Hang 9 64739 Höchst

An den Vorsitzenden der Gemeindevertretung

Herrn Hartmut Klein

Montmellianer Platz 4

64739 Höchst i. Odw.



21. Oktober 2020

Antrag auf Anschaffung und Betrieb eines Automaten für Ausweisdokumente

Sehr geehrter Herr Klein,

die Gemeindevertretung möge beschließen:

Zusätzlich zur herkömmlichen Abholung von Ausweisdokumenten bei Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Meldewesens wird ein Automat für Ausweisdokumente, wie Reisepässe und Personalausweise, angeschafft, eingerichtet und betrieben.

Begründung

Das digitale Rathaus hält Einzug in die hessischen Kommunen. Die Serviceleistungen, die von den Gemeinde- und Stadtverwaltungen angeboten werden, sind im 21. Jahrhundert vor allem kundenorientiert. Das bedeutet insbesondere Flexibilität in zeitlicher Hinsicht. Während die elektronische Beantragung von Personalausweisen und Reisepässen vom heimischen PC aus schon länger möglich ist, müssen die fertigen Ausweise in der Regel immer noch zu den Öffnungszeiten der Verwaltung abgeholt werden. Dies ist vor allem mit Arbeitszeiten nur schwer vereinbar. Nicht selten muss dafür ein halber Tag Urlaub eingesetzt werden.

Der vorgeschlagene Automat ermöglicht es den Höchster Bürgerinnen und Bürgern, künftig zeitlich unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltung ihre Ausweisdokumente abzuholen. Der Automat wird während der regulären Öffnungszeiten im Wege des Vier-Augen-Prinzips befüllt; die Bearbeitung des eigentlichen Antrags wird weiterhin von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

vorgenommen, sodass ein Stellenabbau **nicht** stattfindet. Sobald ein Ausweis in den Automaten eingefüllt wurde, wird der Ausweisinhaber per Mail oder SMS darüber benachrichtigt, dass sein Ausweis zur Abholung bereit ist. Gleichzeitig wird eine PIN mitgeteilt, die dann in Kombination mit dem Fingerabdruck, der seit 2007 bei Reisepässen bereits standardmäßig hinterlegt wird und ab 2021 auch für neuen Personalausweise hinterlegt werden muss, am Automaten zur Abholung berechtigt. Den Bürgerinnen und Bürgern wird so rund um die Uhr und vor allem auch am Wochenende ermöglicht, ihre Ausweise zeitlich flexibel anzuholen. Jedem, der das nicht kann oder möchte, steht weiterhin die Abholoption bei der Verwaltung offen.

Als Alternative kommt nur eine Ausweitung der Öffnungszeiten in Betracht, die mit erhöhten Personalkosten einhergehen würde und nicht die gleiche Effektivität aufweist wie ein solcher Automat. In anderen Gemeinden, wie beispielsweise Bensheim, wird dieses zusätzliche Serviceangebot von der Bevölkerung bereits gut angenommen.

Perspektivisch bestehen außerdem zahlreiche Ausbaumöglichkeiten. In Kooperation mit dem Kreis und den Nachbargemeinden könnte man das Abholangebot zum Beispiel auf Führerscheine und bewilligte Genehmigungen erweitern. Auch die Integration eines Fristenkastens ist denkbar.

Der Antrag soll zuvor im zuständigen Ausschuss beraten werden.

Mit freundlichen Grüßen



Catherina Singer
Fraktionsvorsitzende der CDU Fraktion